

# Všeobecné obchodní podmínky

-

## Dárkové poukázky a kulturní kupóny TRISIA, a.s.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí systému dárkových poukázek a kulturních kupónů společnosti TRISIA, a.s.

### Obsah:

- 1) Prodávající
- 2) Vznik smluvního vztahu
- 3) Prodej
- 4) Platnost
- 5) Používání
- 6) Omezení
- 7) Bezpečnost
- 8) Výměna poškozených kupónů
- 9) Ceny
- 10) Závěrečná ustanovení

### **1) Prodávající**

**TRISIA, a.s.**, se sídlem nám. Svobody 526, TŘINEC, 739 61, IČ: 64610152, DIČ: CZ64610152  
Telefon: +420 558 387 112, fax: +420 558 387 122, e-mail: [předprodej@trisia.cz](mailto:předprodej@trisia.cz)  
Internetové stránky: [www.trisia.cz](http://www.trisia.cz), on-line rezervace: [www.vstupenky.trisia.cz](http://www.vstupenky.trisia.cz).

### **2) Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi **TRISIA, a.s.** a **zákazníkem** vzniká zaplacením kupní ceny kulturních kupónů. Koupí kupónů zákazník potvrzuje, že souhlasí se VOP. Kulturní kupóny může zákazník koupit pro sebe nebo pro třetí osobu.

### **3) Prodej**

Kupóny lze zakoupit již od 100,- Kč a dále v násobku set. Při koupi kupónů v určité minimální hodnotě (500, 1000, 1500 a 2000 Kč) obdrží zákazník navíc dárkovou poukázku v dané hodnotě. Ta slouží pouze jako dárkový předmět a nemá žádnou finanční hodnotu. Kupující k dárkové poukázce (neplatí pro hodnotu 500,- Kč) obdrží bonusovou vstupenku za symbolickou 1,- Kč na libovolnou akci pořádanou TRISIA, a.s. (viz. výběrová karta). Není-li představení právě v prodeji, obdrží zákazník upomínkovou kartičku, která ho opravňuje k vyzvednutí vybrané vstupenky.

Dárková poukázka může být i „na jméno“ pro třetí osobu s uvedením jména, blahopřání, atp. Tento typ není k dispozici ihned, ale do 30 minut (je-li přítomen grafik) nebo do dvou pracovních dnů.

### **4) Platnost**

Kulturní kupóny jsou platné pouze na divadelní sezónu, v níž byly zakoupeny. Sezóna platnosti kupónů je zřetelně vyznačena na jejich přední straně. Nevyužité kupóny propadají.

## **5) Používání**

Kulturní kupóny lze použít výhradně na úhradu vstupného (nebo jeho části) na akce pořádané společností TRISIA, a.s. Počet uhrazených vstupenek nebo použitých kupónů na platbu není nijak omezen. Při nákupu přesahujícím hodnoty odevzdaných kupónů se doplatek uhradí hotově.

## **6) Omezení**

Při uhrazení vstupného nižšího než je hodnota odevzdaného kupónu se rozdílová hotovost nevrací. Vstupenky uhrazené kupónem budou zřetelně označeny, nelze je stornovat a nevrací se za ně hotovost. Vstupenky uhrazené kupónem lze vyměnit, pokud byla akce zrušena pořadatelem z jakéhokoliv důvodu.

Kupóny jsou přenosné, jejich držení není omezeno na kupujícího, popř. obdarovaného. Kupón nezvýhodňuje jeho majitele při on-line rezervacích ani k přednostnímu nákupu vstupenek na pokladně předprodeje.

Na dárkovou poukázku není možno vydávat vstupenky ani kupóny.

Společnost TRISIA, a.s. nenesे odpovědnost za ztrátu, odcizení či poškození kupónů.

Poškozené kupóny nebo upomínkové kartičky jsou neplatné.

## **7) Bezpečnost**

Kupóny obsahují bezpečnostní prvky pro jejich jednoznačnou identifikaci. Zneužitím nebo paděláním kupónů se vystavujete možným právním či finančním postihům. Majitel nepravého kupónu je tímto srozuměn s jeho odebráním bez možnosti náhrady.

## **8) Výměna poškozených kupónů**

Poškozené kupóny lze vyměnit osobně na pokladně předprodeje oproti podpisu předávacího protokolu. Za výměnu kupónů bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% hodnoty měněných kupónů. Upomínkové kartičky na bonusovou vstupenku vyměnit nelze.

Poškozenou dárkovou poukázku lze opět vystavit pouze při koupi minimálně jednoho dalšího kupónu v minimální hodnotě 100,- Kč.

## **9) Ceny**

Cena kupónů je vždy vyznačena na jejich přední straně.

Kupóny jsou dostupné pouze v hodnotách 100,- a 200,- Kč s DPH.

Bonusová vstupenka je vždy za symbolickou 1,- Kč s DPH.

Tyto ceny jsou konečné a neměnné, není-li stanoveno jinak (např. soutěž o kupóny).

## **10) Závěrečná ustanovení**

Zákazník koupí kulturních kupónů stvrzuje, že je s těmito VOP seznámen a že s nimi bez výhrad souhlasí. Tyto VOP jsou veřejně k dispozici na webu [www.trisia.cz](http://www.trisia.cz) v sekci Kultura / Soutěže a služby a v tištěné podobě na pokladně předprodeje.