

Tyto pokyny a podmínky jsou platné a závazné pro všechny akce konané v prostorách TRISIA, a.s.

Vstupem do budovy na náměstí Svobody 526 (dále jen „budova“), jejímž nájemcem a provozovatelem je společnost TRISIA, a.s., IČ: 64610152 (dále jen „provozovatel“), vstupující osoba (dále jen „navštěvník“) akceptuje a zavazuje se dodržovat následující návštěvní řád budovy:

1. Navštěvník musí respektovat pokyny pořadatelů, uvaděček, pořádkové služby a recepčních. Provozovatel je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů navštěvníka z budovy bez práva na vrácení vstupného vykázat.
2. Vstup a pobyt v objektu je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákoných norem a interních předpisů objektu, především Návštěvního řádu. Tento dokument je k dispozici na recepci objektu a dále na webové adrese www.trisia.cz. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného navštěvníka, maskování či zakrývání vlastní identity, vhadzování jakýchkoliv předmětů do jiných prostorů budovy a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání navštěvníka z budovy bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel je oprávněn v takovém případě rovněž požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody. Náhrada veškerých škod způsobených navštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
3. Při vstupu na kulturní akce a představení je navštěvník povinen prokázat se bez vyzvání platnou vstupenkou. Následně na požádání pořadatele nebo jím pověřené osoby je navštěvník povinen se prokázat platnou vstupenkou případně jiným označením dle druhu akce. V případě nesplnění této povinnosti nebude do budovy v době konání akce vpuštěn, popř. bude z budovy vykázán.
„Běžná vstupenka“ je vstupenka tištěná v pokladně Trisia, a.s. „E-vstupenka“ je vstupenka, kterou kupující obdrží ve formátu PDF ke stažení, a to vždy po objednání a úhradě prostřednictvím webových stránek www.trisia.cz nebo smluvního webového portálu. Vstupenku je možné také předložit v elektronické podobě, je-li tomu kontrolní zařízení a příslušné mobilní zařízení uzpůsobeno/kompatibilní.
Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno; dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držiteli takové vstupenky bude odepřen vstup na místo konání Akce nebo bude z místa konání Akce vyveden. V případě tištěné vstupenky, je to důvod pro zabavení vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace.
4. Je zakázáno vnášet do budovy plastové a skleněné lahve, plechovky, alkohol (v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb.), jiné toxické látky a jakékoliv nebezpečné předměty (např. pyrotechniku, tyče, zbraně apod.). Zakázané předměty mohou být individuálního i druhového určení. Navštěvník, který takové nebezpečné předměty do prostor budovy vnesl, může být z budovy vykázán.
5. V prostoru budovy je zakázáno kouřit (vztahuje se i na el. cigarety).
6. Přípomínky, které se týkají provozu v prostorách společnosti (teplo, rozbité či ušpiněné sedačky apod.) se ohlašují organizační a uvaděčské službě.
7. Navštěvník bere na vědomí, že objekt i s přílehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami se záznamem a vstupem do budovy, resp. na území okolo budovy vyslovuje souhlas s tímto monitorováním a záznamem. Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadatel i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní pro marketingové a PR účely.
8. Ztráty věcí navštěvníků je nutno ihned hlásit na recepci, nebo organizační službě. Ztráta/nález bude zapsán do knihy ztrát a nálezů. Na nenahlášené ztráty nebude brán zřetel.
9. Navštěvník bere na vědomí a souhlasí, že v případě porušení zákonů, vyhlášek, podzákoných norem či interních předpisů budovy, především Návštěvního a Provozního řádu, bude provozovatel uchovávat o takové osobě tyto osobní údaje (Jméno a příjmení, datum narození, bydliště, číslo dokladu totožnosti). Popis protiprávního jednání navštěvníka a všechny dokumenty získané stran předmětného protiprávního jednání od orgánů veřejné moci. Veškeré fotografie či kamerové záznamy zachycující předmětné protiprávní jednání navštěvníka. S ohledem na zajišťování ochrany života, zdraví a majetku ze strany provozovatele v budově, navštěvník souhlasí, že osobní údaje popsané v tomto bodě, bude provozovatel uchovávat po dobu neurčitou.
10. V případě evakuace je navštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny provozovatele (pořadatelská služba, uvaděčky, evakuační plán).
11. Prostory divadelního sálu nejsou plně bezbariérové. Usazení imobilních navštěvníků na vozíku nebo v kočáru je možné pouze na 2 vyhrazená místa v první řadě přízemí divadelního sálu.
12. Navštěvník je povinen odkládat věci pouze na vyhrazených místech (šatny). Do šatny je nutno uložit batožinu, jež svým objemem a tvarem může omezovat nebo ohrožovat ostatní navštěvníky akce (batožny, nákupní tašky, cestovní tašky aj.). Vhodnost vnášené batožiny posoudí pověřený personál. Provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí či peněz uložených mimo šatny.
13. Navštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku, které provozovatel během Akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Mezi takové požadavky provozovatele patří právo požadovat prokázání totožnosti navštěvníka. V případě, že navštěvník nevyhoví požadavku na prokázání totožnosti, souhlasí navštěvník, aby provozovatel získal údaje o totožnosti navštěvníka jiným způsobem, a to např. od Městské policie nebo jiných orgánů samosprávy nebo státu. V případě, kdy navštěvník odmítne prokázat svou totožnost, má pořadatel právo jej z budovy bez dalšího upozornění vykázat, popř. mu neumožnit vstup do budovy, a to bez náhrady nominální ceny vstupenky či jiné kompenzace.
14. Pozdě přichodící diváci jsou usazováni do hlediště podle pokynů pořadatelské služby, a to pouze na místa k tomu vhodná (lůžka, volná místa na kraji řad apod.). Přímý vstup do hlediště po začátku představení není možný. Není-li v představení zahrnuta přestávka, není možno požadovat usazení na zakoupené místo během probíhajícího představení.
15. Během představení platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoli audio či video záznamů. Divák, který neuposlechne napomenutí hledištního personálu, může být z představení vykázán, bez nároku na vrácení vstupného. Není-li výslovně uvedeno jinak, platí tento zákaz bez ohledu na upoutávku.

Schválil: Bc. Vojtěch Dohnal, ředitel